



PLAN D'ACTION
D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE
2026-2027

TABLE DES MATIÈRES



Membres du comité	3
Mot du maire	4
Actions accomplies en 2025	5
Promotion	7
Accessibilité aux services offerts.....	7
Circulation et sécurité	9
Accessibilité à l'information et aux documents.....	10
Mesures d'adaptation aux situations particulières :	
situations d'urgence, santé publique, sécurité civile.....	10
Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles	11
Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées	11



PRÉAMBULE

La Ville de Farnham, en collaboration avec l'Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (AphpBM) a mis en place un plan d'action afin d'améliorer l'accessibilité universelle des services et des infrastructures publiques.

Fiers de notre engagement, nous souhaitons mettre en lumière les réalisations de la Ville de Farnham en matière d'accessibilité universelle. Nous sommes aussi conscients que le maintien de l'accessibilité universelle est un travail en continu et que des améliorations restent à faire.

MEMBRES DU COMITÉ



Ville de Farnham

- Patrick Melchior, maire
- Mario Gagné, conseiller municipal
- Patrick Morin, directeur du Service de sécurité incendie
- Jennika Rodrigue Lacasse, directrice du Service de planification et d'aménagement du territoire
- Claudie Bussièrès, directrice du Service des loisirs, culture et tourisme
- Samuel Viau, coordonnateur à la vie communautaire



Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi

- Diane Therrien, directrice
- Frances Champigny, responsable des ressources humaines et de l'accessibilité
- Marc Croteau, membre
- Guillaume Blais, membre

MOT DU MAIRE



L'accessibilité universelle est bien plus qu'une obligation légale : c'est un engagement envers l'équité, la dignité et la participation pleine et entière de tous nos citoyens.

À Farnham, nous croyons profondément que chacun doit pouvoir évoluer, se déplacer et s'épanouir dans un milieu qui respecte ses besoins et ses réalités, quelles que soient ses limitations.

Depuis l'adoption de notre premier plan d'action en 2020, nous avons franchi des étapes importantes pour rendre nos infrastructures, nos services et notre communication plus accessibles.

Ce travail s'est fait avec rigueur, mais surtout avec une volonté partagée d'améliorer concrètement la qualité de vie au quotidien. Le nouveau Plan d'action d'accessibilité universelle 2026-2027 s'inscrit dans cette continuité et propose des mesures réalistes et significatives pour poursuivre la transformation de nos milieux de vie.

Je tiens à remercier les membres du comité consultatif en accessibilité universelle, les partenaires communautaires, ainsi que l'ensemble du personnel municipal pour leur implication.

Ensemble, nous avançons vers une ville plus inclusive, plus accueillante et mieux adaptée à tous!

Patrick Melchior

Maire de la Ville de Farnham

ACTIONS ACCOMPLIES EN 2025

PROMOTION

Concertation et engagement municipal

Création d'un comité regroupant plusieurs instances municipales (Membres du conseil municipal, Service de sécurité incendie, Service de planification et d'aménagement du territoire et Service des loisirs, culture et tourisme).

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES OFFERTS

Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations

Installations des balises 911 au Centre de la nature ainsi que l'affichage explicatif à l'entrée du sentier.

Ajout d'un lignage permettant l'accès au sentier du Centre de la nature par le stationnement (case interdisant le stationnement).

Ajout d'une descente pour la mobilité réduite à l'arrière du stationnement de la Station-Pierre-Bériaud, donnant ainsi accès au marché public les samedis matin.

Nivellement de la descente au coin des rues Meigs et Saint-Pierre.

Modification de la descente de trottoir sur les rues Saint-Jean et Principale.

Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Ajout d'un ascenseur à l'hôtel de ville afin de permettre l'accès au premier et au deuxième étage.

Présence de plusieurs bureaux adaptés et accessibles à l'hôtel de ville.

ACTIONS ACCOMPLIES EN 2025 (SUITE)

CIRCULATION ET SÉCURITÉ

Sécurisation de la rampe d'accès au Centre Anicet-Tessier et ajout d'un éclairage adéquat.

Ajout de cases de stationnements réservées aux personnes handicapées.

MESURE D'APPROVISIONNEMENT EN BIENS ET EN SERVICES ACCESSIBLES

Ajout d'une table de ping-pong accessible à tous au parc Conrad-Blain.



PROMOTION

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
Concertation et engagement municipal				
Les élus et les employés de la Ville de Farnham sont parfois non sensibilisés sur les difficultés que peuvent rencontrer les personnes vivant avec un handicap.	Sensibilisation des élus et des employés de la Ville de Farnham face à l'importance qui doit être accordée à l'accessibilité universelle dans tous les projets et activités municipaux.	Inclusion au budget annuel des différentes actions et améliorations dans le but de favoriser l'accessibilité universelle.	Direction générale Service des loisirs, culture et tourisme	En continu

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES OFFERTS

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations				
Lors de la Fête Nationale, les personnes à mobilité réduite ont une visibilité limitée pour profiter du spectacle et cela peu freiner leur participation à l'activité.	Ajout d'un espace réservé surélevé plus loin de la scène, destiné aux personnes à mobilité réduite.	Un espace adéquat est aménagé pour les personnes à mobilité réduite.	Service des loisirs, culture et tourisme	2026
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Ajout d'un bouton presseur à la bibliothèque municipale Louise-Hall.	Un bouton presseur est installé à la bibliothèque municipale Louise-Hall favorisant l'accès aux personnes à mobilité réduite.	Service des travaux publics	2026
L'accès à l'aréna est freiné par la défaillance du bouton presseur.	Réparer le bouton presseur à l'aréna Madeline-Auclair.	Un bouton presseur est réparé à l'aréna Madeleine-Auclair favorisant l'accès aux personnes à mobilité réduite.	Service des travaux publics	2026

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES OFFERTS (SUITE)

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
La rampe d'accès du Centre Saint-Romuald n'est pas conforme à la réglementation municipale et doit être déplacée lors d'événements. Le coût pour le remplacement et l'aménagement de cette rampe est important et la Ville est en attente d'une subvention pour ce projet.	Améliorer la rampe d'accès du Centre Saint-Romuald.	Grâce à l'obtention d'une subvention, une rampe d'accès permanente et conforme est aménagée et permet une plus grande accessibilité au bâtiment.	Service des travaux publics	2027
Les vérifications sur le terrain ne sont pas réalisées annuellement, nuisant à l'atteinte des objectifs du plan d'action.	Instauration d'une rencontre annuelle des membres du comité pour mettre le plan d'action à jour.	Prévoir une rencontre annuelle avec tous les responsables du plan d'action ainsi que le comité de mobilité réduite.	Service des loisirs, culture et tourisme	En continu
Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi				
Le Service des ressources humaines doit être sensibilisé sur les difficultés que peuvent rencontrer les personnes vivant avec un handicap lors d'un processus d'embauche.	<p>Favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées, notamment en :</p> <ul style="list-style-type: none"> S'assurant que les descriptions de tâches et outils de sélection ne soient pas discriminatoires. Priorisant, à compétence égale, la candidature d'une personne handicapée en évaluant les adaptations possibles du poste. 	Évaluation des offres d'emplois de la Ville lors des nouveaux affichages et ajustements au besoin.	Service des ressources humaines	2026
Les salles de bain non accessibles à la mobilité réduite rendent impossible l'embauche de personnes handicapées.	Modification d'une salle de bain de l'hôtel de ville afin de la rendre accessible par une personne en chaise roulante.	Une salle de bain adaptée rend possible l'embauche de personnes à mobilité réduite.	Service des travaux publics	2028

CIRCULATION ET SÉCURITÉ

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
L'accessibilité physique au parc Ouellette peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Ajout d'un bouton presseur pour passage piéton face au parc Ouellette.	Amélioration de l'accès aux personnes à mobilité réduite par l'installation du bouton.	Service des travaux publics	2027
Lorsque les trottoirs, les bateaux pavés, ainsi que les accès aux bâtiments publics ne sont pas déneigés en priorité, l'accès aux personnes à mobilité réduite est freiné.	Maintien d'un plan de déneigement qui assure une accessibilité optimale des trottoirs et des bâtiments publics, avec une attention particulière au dégagement des bateaux pavés.	Un plan de déneigement indiquant les priorités est partagé et respecté par l'ensemble des employés concernés.	Service des travaux publics	En continu
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leurs déplacements dans ce secteur par l'absence de descente de trottoir.	Modification de la descente de trottoir aux rues de l'Expo et Dempster. Le troisième trottoir dans la courbe doit avoir une entrée bateau.	Modification de la descente de trottoir afin de favoriser les déplacements.	Service des travaux publics	2026
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leurs déplacements dans ce secteur par l'absence de descente de trottoir.	Mettre à zéro l'entrée bateau au coin des rues Principale et de l'Hôtel-de-Ville.	Modification de la descente de trottoir afin de favoriser les déplacements.	Service des travaux publics	2026
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leurs déplacements dans ce secteur par l'absence de descente de trottoir.	Ajout d'une entrée bateau des deux côtés de la rue et de marquage au sol pour un passage piéton au parc Wilson.	Modification de la descente de trottoir afin de favoriser les déplacements.	Service des travaux publics	2026
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leurs déplacements dans ce secteur par l'absence de descente de trottoir.	Modification de la descente de trottoir au coin de la rue Principale Ouest et du boulevard de Normandie (côté rivière). Le troisième trottoir dans la courbe doit avoir une entrée bateau.	Modification de la descente de trottoir afin de favoriser les déplacements.	Service des travaux publics	2026

ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION ET AUX DOCUMENTS

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
Communication avec les citoyens				
Méconnaissance des installations municipales adaptées occasionnant un frein à l'accessibilité.	Mise à jour des informations au répertoire des installations municipales adaptées dans le programme de Zone Loisir Montérégie et partage de celui-ci sur nos plateformes.	Le répertoire des installations municipales adaptées est mis à jour sur la plateforme de Zone Loisir Montérégie et partagé sur les plateformes de la Ville.	Service des communications	En continu
Méconnaissance des services municipaux d'accessibilité par la population.	Création d'une page sur le site web de la Ville centralisant les informations et les services offerts par la Ville en matière d'accessibilité.	Les services d'accessibilité sont centralisés sur une page du site de la Ville et permettent la consultation du nouveau plan d'action.	Service des communications	2026
Les séances du conseil municipal doivent être accessibles pour les personnes ne pouvant se déplacer sur les lieux.	Diffuser les séances du conseil municipal en direct et en différé sur la chaîne YouTube de la Ville.	Les statistiques de visionnement des séances démontrent une plus grande accessibilité à toute la population.	Service des communications	En continu
Les séances du conseil doivent être plus accessibles en ajoutant des places réservées et en ajustant le micro de prise de parole.	Prévoir des places réservées à l'avant et un micro accessible pour les citoyens à mobilité réduite lors des séances publiques.	Les séances sont plus accessibles grâce aux espaces réservés à l'avant et à l'ajustement du micro par le personnel en cas de besoin.	Direction générale	En continu

MESURES D'ADAPTATION AUX SITUATIONS PARTICULIÈRES : SITUATIONS D'URGENCE, SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ CIVILE

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
La méconnaissance des programmes de Secours adaptés et SécuriCab freine la mise à jour des informations et pourrait nuire aux interventions.	Les programmes de Secours adaptés et SécuriCab sont connus de tous et mis à jour régulièrement.	Lors des visites de prévention du Service de sécurité incendie, les programmes sont présentés et ainsi, les répertoires sont mis à jour, permettant des interventions adaptées en cas de besoin.	Service de sécurité incendie	En continu

MESURES D'APPROVISIONNEMENT EN BIENS ET EN SERVICES ACCESSIBLES

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
Le manque de toilettes adaptées dans les différents parcs et événements limite l'accès aux personnes vivant avec un handicap.	Ajout de toilettes à mobilité réduite dans les différents parcs et lors des événements estivaux.	La location de toilettes à mobilité réduite dans les parcs et lors des événements permet l'accès à tous.	Service des loisirs, culture et tourisme	En continu
Les balançoires ne sont pas accessibles pour la mobilité réduite.	Ajout d'une balançoire universelle au parc du Major-Général-Alain-Forand et promotion sur nos plateformes de communication et auprès des OBNL.	L'ajout d'une balançoire universelle au parc du Major-Général-Alain-Forand permettra l'inclusion de toute la population.	Service des loisirs, culture et tourisme et Service des communications	2026

MESURES D'ADAPTATION DANS LE CADRE DE TOUTE AUTRE ACTIVITÉ SUSCEPTIBLE D'AVOIR UNE INCIDENCE SUR DES PERSONNES HANDICAPÉES

OBSTACLES	MESURES	INDICATEURS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCE
On dénote peu de logements adaptés et supervisés disponibles pour les personnes en situation de handicap.	Amélioration de l'accès aux logements adaptés pour les personnes à mobilité réduite.	<p>La Ville a offert un terrain à Logement HAN pour la construction de huit logements adaptés pour les personnes en situation de handicap.</p> <p>La Ville doit assumer annuellement une partie du déficit budgétaire relié à l'entretien de ces logements.</p>	Conseil municipal	En continu



VILLE DE
FARNHAM